

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА SAVICKI CARE PLUS

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. Общите условия определят обхвата и условията на услугата SAVICKI Care Plus за Клиентите на онлайн магазин SAVICKI.bg.
2. SAVICKI се задължава да предоставя SAVICKI Care Plus в съответствие с условията, посочени в Общите условия. SAVICKI си запазва правото да предоставя Услугата SAVICKI Care Plus с използване на трети страни.
3. Потребителят се задължава да използва Услугата SAVICKI Care Plus съобразно нейното предназначение и при условията, посочени в Общите условия.
4. Организатор е дружество с ограничена отговорност SAVICKI 1976 със седище ул. Gorzowska 2A, 65-127 Zielona Góra (Полша) регистриран в Националния съдебен регистър под номер KRS 0000919419, данъчен номер 9731046027, REGON 368535233.
5. Доколкото не са обхванати от Общите условия, по-специално правилата за пазаруване в Магазина и дефинициите, използвани в Общите условия, Правилата за използване на Онлайн магазин Savicki.bg и Политиката за поверителност, достъпна на <https://savicki.bg>, се прилага, освен ако не е посочено друго в настоящите Общи условия.
6. Целта на програмата е да предложи на клиентите допълнителни услуги за поддръжка и евентуален ремонт на определени групи закупени стоки, както и да предостави отстъпки при покупка на същите продукти с идентични характеристики.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Термините, използвани в следния раздел на Общите условия, означават:
2. Споразумение - споразумение за предоставяне на услугата SAVICKI Care Plus, сключено между Клиента и SAVICKI чрез уебсайта www.savicki.bg, чрез Обслужване на клиенти, от които настоящите Общи условия са неразделна част, и чието заключение се потвърждава от Доказателството за продажба за услугата SAVICKI Care Plus.
3. Споразумение – споразумение за закупуване на услуги SAVICKI Care Plus,
4. SAVICKI Care Plus – съвкупността от услуги, които са предмет на Споразумението и които се отнасят до Продуктите.

5. Продукт – зодержен пръстен или брачни халки от офертата на Продавача, закупен в Онлайн магазина.

III. СКЛЮЧВАНЕ, ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ И ВАРИАНТИ НА ДОГОВОРА

1. Закупуването на SAVICKI Care Plus се извършва с покупката на продукта. Покупката на SAVICKI Care Plus без закупуване на продукта е възможна след изпращане на Продукта за сметка на Продавача за безплатна Експертна оценка, в рамките на която Продавачът определя дали състоянието на Продукта позволява включването му в обхвата на SAVICKI Care Plus.
2. SAVICKI Care Plus се прилага само за тези Продукти, за които Клиентът е в състояние да предостави доказателство за покупка или номер за продажба.
3. Закупуването на услуга в Онлайн магазина се извършва в съответствие с правилата за закупуване, регламентираны в Общите условия на Онлайн магазина.
4. Услугата се заплаща. Таксата SAVICKI Care Plus се начислява като еднократно авансово плащане за целия срок на Договора. Единствените допълнителни разходи, които Клиентът евентуално може да направи, са тези, свързаны с изпълнението на услугата Модификация, за които той ще бъде информиран и за които е необходимо предварителното му одобрение.
5. Услугата се предоставя за неопределено време, с изключение на това, че Клиентът има право да я прекрати с 14 дnevно предизвестие. Продавачът се отказва от правото да прекрати договора, но за срока на договора, Продавачът има право да прекрати договора с действие за в бъдеще, при условие че заплати обезщетение, равностойно на цената, платена от Клиента за SAVICKI Care Plus. Клиентът губи възможността да използва SAVICKI Care Plus в момента на прекратяване на Договора.
6. Потребителят има право да използва SAVICKI Care Plus от 15-ия ден след сключване на договора, освен ако Клиентът не декларира, че е съгласен да използва SAVICKI Care Plus преди изтичането на срока за отказ, без да посочва причина.

IV. ОБХВАТ НА SAVICKI CARE PLUS

1. В рамките на SAVICKI Care Plus на Клиента се предоставя достъп до услугите, посочени по-долу, в степента и при посочените условия. Тези услуги включват:
 - a. Безплатно връщане
 - b. Безплатно гравирание
 - c. Гаранция
 - d. Почистване на бижута

- e. Експертиза
 - f. Регулиране на размера
 - g. Ремонт
 - h. Модификация
 - i. Отстъпка при покупка в случай на кражба или загуба на продукт
2. Доколкото е технически възможно, услугите могат да се използват както заедно, така и поотделно. Цялата информация в тази връзка се предоставя чрез линията за помощ.
 3. Линия за помощ е услуга, предоставяща на Клиента достъп до кол център, чрез който Клиентите правят своите заявки за конкретни услуги в рамките на SAVICKI Care Plus, където получават информация за услугите, тяхната наличност, доставка и друга информация, свързана със SAVICKI Care Plus. Линията за помощ е отворена всеки ден от 8:00 до 24:00 часа, с изключение на официалните празници, включително неделя, освен ако неделя също не е официален празник. Номерът на линията за помощ е достъпен в раздел Контакти на <https://savicki.bg/kontakt>.
 4. Безплатно връщане е услуга, която удължава периода, в рамките на който клиентът може да върне продуктите, посочени в параграф VII(1) от Общите условия на магазина, от 120 дни на 365 дни.
 5. Безплатно гравирание е услуга, състояща се от безплатно гравирание на до 24 знака в продукта. Услугата може да се ползва веднъж на 3 месеца. Продавачът отбелязва, че услугата Безплатно гравирание може да повлияе на възможността за други услуги (напр. Безплатното връщане на Продукта с гравирание ще бъде невъзможно).
 6. Гаранция е услуга за удължаване на гаранцията, предоставена от Продавача за срока на договора. Стандартният гаранционен срок е 2 години.
 7. Почистването на бижута е услуга, състояща се от измиване на продукта в ултразвукова почистваща машина и полирането му. Услугата може да се ползва веднъж на 3 месеца.
 8. Експертизата е услугата за оценка на състоянието на продукта, по-специално по отношение на щетите му. Експертна оценка винаги се извършва преди извършване на услугите по ремонт, корекция на размера и модификация и в допълнение, когато клиентът поиска това. Експертизата се изпраща по имейл на посочения от Клиента адрес. Услугата може да се използва при всяко заявяване на Услугата.
 9. Коригиране на размера е услуга, състояща се в промяна на размера на продукта с три размера нагоре или надолу от текущия размер. Услугата се предлага от Експертиза за определяне на нейната приложимост.

Продавачът не е длъжен да извършва Корекция на размера, ако в резултат на Експертизата се установи, че това е невъзможно, неепоръчително или че в резултат на Корекцията Продуктът ще бъде подложен на други повреди. Услугата може да се ползва веднъж на 3 месеца.

10. Ремонт е услугата за отстраняване на следните дефекти на Продуктите:

- a. деформация, която изисква изправяне,
 - b. повреда на монтирането или закрепването на скъпоценния камък,
 - c. повреда, изискваща подобряване на коването на скъпоценния камък.
- Ремонтът се предшества от Експертиза за определяне на осъществимостта и целесъобразността на ремонта. Продавачът не е длъжен да извършва ремонт, ако експертизата установи, че това е невъзможно, неепоръчително или че продуктът ще бъде изложен на други повреди в резултат на това. Услугата може да се използва в случай на повреда, както е описано в а), b) и c).

11. Модификацията е извършването на услуга за промяна на параметрите на пръстена, различна от корекция на размера, включваща, например, промяна на ключе, неговите свойства или смяна или подмяна на камъни. Купувачът покрива само разликата в цената между обменените ключета. Продавачът не е длъжен да извърши Модификацията, ако Експертизата установи, че това е невъзможно, неепоръчително или че Продуктът ще бъде обект на други повреди в резултат на Модификацията. Услугата може да се използва неограничено.

12. Отстъпка при покупка в случай на кражба или загуба на продукт е услуга, която се състои в предоставяне на Клиент, който е закупил Продукти от Продавача, на отстъпка от 25% при закупуване на Продукти със същите характеристики като закупения продукт. В случай на промени в продукта като част от SAVICKI Care Plus само последният размер на продукта ще бъде взет предвид. Услугата се предоставя само за Продукти, които са станали обект на престъпление и не са върнати, както и за изгубени Продукти, които не са възстановени. Услугата може да се използва при възникване на описаната ситуация. Продавачът може да обуслови изпълнението на услугата с представянето на съответните декларации или документи.

13. В случай, че Клиентът упражни правото си на отказ без да посочва причина, покупната цена на SAVICKI Care Plus също ще бъде възстановена, при условие че Клиентът не е използвал Услуга, предоставена съгласно SAVICKI Care Plus. Същият метод на плащане, използван от потребителя по време на първоначалната транзакция, ще бъде използван за възстановяване на такса SAVICKI Care Plus, освен ако потребителят изрично не се съгласи с различен метод на възстановяване, който не води до никакви разходи за потребителя.

V. НАЧИНЪТ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ SAVICKI CARE PLUS

1. За да използва SAVICKI Care Plus, Потребителят заявява услугата, като изпраща имейл до: <https://savicki.bg/kontakt> или чрез обаждане до линията за помощ. По време на подаването ще се изисква следната информация/документи:
 - a. име и фамилия на потребителя,
 - b. описание на Дефекта или елемент от предоставената услуга,
 - c. адресът, от който куриерът трябва да вземе Продукта за изпълнение на Услугата и на който Продуктът ще бъде върнат след извършване на Услугата, както и данните съответно за подателя и получателя на пратката,
 - d. телефонния номер или имейл адреса, на който линията за помощ може да се свърже с клиента,
 - e. номер на поръчка,
 - f. и друга информация, поискана от отдела за обслужване на клиенти на Продавача, ако е необходима за изпълнението на Услугата SAVICKI Care Plus.
2. Приемането на услугата за изпълнение ще бъде потвърдено от Продавача по имейл, след като той получи правилна и пълна информация и документи, необходими за нейното изпълнение, по-специално данните, посочени в раздел 1.
3. Потребителят е длъжен да предаде Продукта за сервиз. Преди да предаде Продукта, Клиентът следва:
 - a. закрепете продукта за транспортиране, за да предотвратите повреди,
 - b. да не прилага документи, съдържащи лични данни, към Продукта, който ще бъде изпратен, освен ако не е договорено друго с Продавача.
4. Изпращането на Продуктите в рамките на услугата SAVICKI Care Plus е за сметка на Продавача.

VI. СРОК ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

1. Продавачът гарантира, че:
 - a. вземането на дефектния продукт с куриер от адреса, посочен от клиента, ще се извърши в рамките на 3 работни дни (от понеделник до петък, с изключение на официалните празници) от потвърждението за приемане на услугата за обработка.
 - b. изпълнението на услугата и предаването на Продукта на куриера за доставка до посочения от Клиента адрес се извършва в рамките на 7

работни дни от доставката на Продукта на Продавача.

2. Продавачът не носи отговорност за неспазване на сроковете, посочени в раздел 1 по-горе, ако:
 - a. предоставените от Клиента данни са неверни,
 - b. вземането на Продукта на договорената с Клиента дата от адреса, посочен в уведомлението, не е било възможно поради причини извън контрола на Продавача или ако Клиентът е посочил дата, по-късна от 4 работни дни от датата на потвърдението за приемане на услугата като датата за получаване на продукта,
 - c. компонентите, необходими за извършване на ремонт, настройка на размера или модификация на пръстена, не са налични,
 - d. е имало обстоятелства извън контрола на Продавача, които не са могли да бъдат предвидени към момента на потвърждаване на поръчката.
3. Продавачът ще информира Клиента за ситуации, които засягат невъзможността за спазване на сроковете. Датата на завършване на услугата се удължава с продължителността на трудностите.

VII. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. Услугите SAVICKI Care Plus не включват:
 - a. всяка повреда на Продуктите, която е причинена или поправена от страна, различна от Продавача,
 - b. Продукти, които са били обект на модификации, изменения, гравирание или други операции от лице, различно от Продавача;
 - c. Щети, за които SAVICKI носи законова отговорност съгласно Гаранцията или Гаранцията. Използването на услугата SAVICKI Care Plus не ограничава потребителските права на Клиента съгласно Гаранцията или Гаранцията.
 - d. Дефектна изработка на продукта, причинена от причини, различни от механична повреда, напр. дефекти в отливката на бижута.
2. Ремонтът не включва отстраняване на повреда:
 - a. от цялостен характер, който не позволява Ремонт;
 - b. в резултат на намеса на Клиента или трета страна в Продукта,
3. В случаите, които не се покриват от Услугата SAVICKI Care Plus, Потребителят покрива:
 - a. разходите за транспортиране на Продукта на територията на Република Полша,
 - b. цената на експертизата,

с. стойността на услугите, ако Потребителят избере услуга извън Услугата SAVICKI Care Plus.

4. В случая, посочен в раздел 3, базата за таксуване ще бъдат тарифите на превозвачите и тарифите на предлаганите услуги по заявка на клиенти на SAVICKI. Клиентът ще бъде информиран във всеки случай, ако услугата не може да бъде предоставена в рамките на SAVICKI Care Plus. Клиентът решава дали да поръча услугите, посочени в раздел 3 буква с).

VIII. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Обработването на лични данни се извършва при условията на политиката за поверителност.

IX. ПРАВО НА ОТТЕГЛЯНЕ ОТ ДОГОВОРА

1. Разпоредбите на този раздел се отнасят само за потребителите.
2. ПРАВО НА ОТТЕГЛЯНЕ ОТ СПОРАЗУМЕНИЕТО Имате право да се оттеглите от това споразумение в рамките на 14 дни, без да посочвате причина. Срокът за отказ изтича 14 дни след сключване на договора. За да упражните правото си на отказ, трябва да информирате Продавача на адреса, посочен в §1 разд. 4 на вашето решение да се оттеглите от това споразумение чрез изрично изявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или имейл). Можете да използвате шаблонния формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете формуляр за отказ или друго недвусмислено изявление по електронен път на нашия уебсайт на <https://savicki.bg/kontakt>. Ако използвате тази опция, ние незабавно ще ви изпратим потвърждение за получаване на вашето известие за отказ на траен носител (например по имейл). За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите информацията си относно упражняването на правото ви на отказ преди срокът за отказ да е изтекъл. Последници от оттеглянето. В случай на отказ от това споразумение, ние ще възстановим всички плащания, получени от вас, включително разходите за доставка на стоките (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от вашия избор на метод на доставка, различен от най-евтиния обикновен метод за доставка, предлаган от нас), незабавно и при всички случаи не по-късно от 14 дни от деня, в който сме информирани за вашето решение да упражните правото си на отказ от това споразумение. Ние ще възстановим плащането ви, като използваме същите платежни средства, които сте използвали при първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили друго; във всеки случай няма да имате никакви такси във връзка с това връщане. Ако сте поискали започване на услугата преди изтичането на периода за отказ, трябва да ни заплатите сума,

пропорционална на обема на предоставените услуги до момента, в който сте ни информирали за отказа си от това споразумение.

Х. ПРОМЕНЯНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. Продавачът си запазва правото да променя тези правила и условия поради следните причини:
 - a. промяна в закона или решение на упълномощен орган, което изисква настоящите условия да бъдат съответно изменени,
 - b. необходимостта от осигуряване на безопасно и правилно функциониране на SAVICKI Care Plus, необходимостта от защита на законните интереси на Клиентите,
 - c. да прави промени във връзка с развитието на SAVICKI Care Plus, включително добавяне на нови функционалности,
 - d. промяна в техническите условия, налагаща промяна в условията.
2. В този случай Клиентът ще бъде информиран за промените най-малко 14 дни преди датата на промяната, освен ако не се изисква по-кратък срок от приложимото законодателство или решение на оторизиран орган. В информацията Продавачът се задължава да информира за характера на промените.